



ФАРМАЦЕУТСКА КОМОРА РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

БАЊА ЛУКА, Булевар Војводе Степе Степановића бр. 173
Телефон/Факс : +387 051 235-510
Жиро-рачун број: 562-100-80006512-37, НЛБ Банка, Бања Лука
Електронска пошта: info@farmaceutska-komora.org
Адреса интернет странице: www.farmaceutska-komora.org

Број: 780/22

Датум: 11.07.2022.године.

ФОНД ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

Ул. Здраве Корде 8
78000Бања Лука

Предмет: Проблематика везана за е-рецепт

Поштовани,

Фармацеутској комори Републике Српске јављало се доста чланова запослених у апотекама представљајући проблематику до које долазе у раду од увођења систем електронских рецепата, те тражећи од нас као кровне организације фармацеута да Вам се обратимо по тим питањима.

Први проблем са којим се поједине апотеке сусрећу, је да медицинско особље у домовима здравља (првенствено мислимо на љекаре) наводе пацијентима да рецепте шаљу само у одређену апотеку и да их само тамо могу подићи; те их приликом сљедеће посјете жестоко критикују уколико своје рецепте реализују у некој другој апотеци у коју нису упућени јер путем ИЗИС-а виде гдје пацијент подиже своју терапију.

Такође смо добијали и жалбе да је реализација терапије видљива не само љекарима него и фармацеутима у другим апотекама. Поред тога што виде да је пацијент подигао лијекове у другој апотеци они имају могућност да исту сторнирају, што је недопустиво, а због свега наведеног испаштају пацијенти који свима нама треба да буду у средишту пажње.

Како до проблема не би долазило предлагемо да донесете мјере да се и љекарима и другим апотекама блокира видљивост мјеста подизања рецепата, што се врло лако може ријешити кроз софтвер који се користи. За љекара јесте важно да види да ли је пацијент узео терапију, не и гдје је то урађено будући да наш систем још увијек не препознаје изабраног фармацеута у смислу у ком сваки пацијент има свог изабраног љекара, а до чега се надамо да ће и доћи у наредном периоду.

Још један од проблема са којим смо се током претходног мјесеца сусрели јесте и фактурисање рецепата на пет дана. Неке апотеке имају радне викенде, неке не; и сматрамо да би требало пронаћи повољније

рјешење које апотекама не би представљало проблем у реализацији; као што је на примјер фактурисање рецепата двонедељно, једном недјељно или на други унапријед предвиђени и фиксни начин, уколико их је потребно тако често слати; будући да су апотеке добијале различите информације из пословница Фонда о томе када и како треба достављати фактуре.

Надамо се проналажењу рјешења за наведене проблеме.

С поштовањем,

Прим. мр фарм. Јадранка Бјелаковић, предсједник ФКРС

Прим. мр фарм. спец. Желимир Јањић, предсједник ИО ФКРС

